

## **AII. B QUESTIONARIO**

Alla relazione generale sull'applicativo offerto dovrà essere allegato il presente questionario con le relative risposte, anche in fogli allegati ma riportanti il numero di questione cui si riferiscono.

1. La piattaforma preferenziale è distribuibile in ambiente WEB?
2. L'applicativo di Laboratorio implementa una struttura architeturale su più livelli e quanti sono?
3. L'applicativo di Laboratorio implementa una struttura architeturale di quale tipologia?
4. All'interno dell'Application Server esiste, già pronto e configurato, un WEB server per la gestione
5. della piattaforma WEB?
6. I pannelli, le interfacce utente sono ESATTAMENTE le stesse, sia che l'utente lavori su piattaforma WEB e sia che esso operi su thin client.?
7. I pannelli possono essere configurato dall'utente (responsabile del laboratorio)?
8. Quali sono i componenti che è possibile utilizzare nella composizione dei pannelli di personalizzazione?
9. In caso di guasto di postazione client quali sono le procedure da adottare? esistono procedure automatizzate?
10. Il sistema utilizza la tecnologia WEB per la distribuzione delle informazioni in rete geografica?
11. E' necessario cablare o prevedere reti con grandi capacità? Fornire un eventuale stima delle prestazioni minime richieste.
12. Il sistema utilizza e si adatta a tutte le tecnologie mobili destinate al mondo internet come Smart Phone e Tablet PC?
13. Esiste un'interfaccia web (fruibile via browser) aggiuntiva per l'accettazione e la visualizzazione dei referti?
14. Tramite queste interfacce è possibile l'accettazione dei campioni e la stampa delle etichette in locale o in remoto?
15. La visualizzazione e la stampa dei referti in locale o in remoto è eseguita nel rispetto dei ruoli funzionali assegnati agli operatori?
16. Il collegamento avviene mediante protocollo sicuro HTTPS e non vi sono limiti di utenti collegati in consultazione?
17. E' possibile erogare tutti i servizi da un ip logico che ridirige il traffico su due diversi web server, permettendo in caso di rottura di una di queste macchine di non smettere mai di erogare i servizi?
18. E' possibile definire ambienti di lavoro altamente personalizzati per settore, per tipologia di lavorazione, per tipologia di utenza, ecc... ? Allegare esempi di pannelli dedicati es :Ematologia, Elettroforesi, Autoimmunità , altro

19. Quali configurazioni possono essere eseguite solo mediante l'ausilio di programmatori esperti del programma? E quali senza?
20. Tutte le interfacce operative, tutte le pagine di visualizzazione su cui operano gli utenti, sono adattabili a seconda delle esigenze degli utenti operatori?
21. Tutte le interfacce sono composizioni di codice XML che il browser o il thin-client risolve in fase di visualizzazione?
22. L'applicativo si adatta perfettamente alle numerose realtà operative differenti e ai differenti modi di lavorare che si ritrovano all'interno dei settori di un laboratorio complesso in tutte le fasi del procedimento di esecuzione delle analisi: in fase preanalitica, analitica e post-analitica come descritto nel Capitolato?
23. Le configurazioni sono a livello utente in modo che dopo la fase di accreditamento in ingresso l'utente possa trovare il suo ambiente di lavoro indipendentemente dalla stazione di lavoro che utilizza?
24. Tutte le configurazioni sono centralizzate?
25. L'applicativo permette di semplificare l'ambiente di lavoro in maniera tale da rendere agli utenti solo le funzionalità di cui ne hanno stretta necessità?
26. Gli amministratori del sistema hanno la possibilità non solo di definire le interfacce per gli utenti, ma soprattutto definiscono le politiche con cui questi sono in grado di operare?
27. Gli amministratori del sistema possono creare un profilo di utenze che raccolga tra loro tutti gli operatori con ruoli simili parametrizzando ogni elemento che compone il processo di lavorazione di un campione?
28. E possibile configurare a tutti i livelli le informazioni riguardanti i Pazienti, le richieste e i campioni, includendo nel tabulato di refertazione i tracciati grafici di alcuni parametri o scatter o istogrammi o immagini relative al campione (quindi con una gestione dinamica delle strutture).?
29. Gli utenti amministratori, hanno possibilità di costruire il referto e definire ogni tipologia di stampa?
30. Esiste un'ampia collezione di stampe preimpostate dalla quale prendere suggerimenti o da adattare e questo per una maggiore produttività nella fase di installazione dell'impianto?
31. Esiste la possibilità di una Gestione semplificata centralizzata da parte degli operatori sanitari che utilizzano l'applicativo nelle sue funzioni fondamentali e con un numero minimo di azioni per ottenere il referto clinico del paziente?
32. L'applicativo utilizza dei componenti grafici tipici degli ambienti windows (menu a pop up, check list, radio button, componenti drag and drop, ecc...), che rendono ogni interazione di tipo event driven e di facile intuizione?
33. Il sistema consente l'installazione degli aggiornamenti di versione centralizzata sul server?
34. La distribuzione del software di aggiornamento avviene in automatico?
35. Per gli aggiornamenti dei thin clients, gli operatori devono effettuare operazioni sul loro computer?
36. Il sistema controlla se è disponibile un nuovo aggiornamento (sul server) ad ogni log – in degli utenti?

37. Nel caso sia necessario un aggiornamento si procederà automaticamente a scaricare la nuova versione dal server locale?
38. E' Disponibile di una funzione di "Messaging" tra i vari utenti del sistema che permette l'invio di posta interna crittografata inerente le attività di laboratorio?
39. L'applicativo fornisce una piattaforma completa che permette di documentare, applicare e monitorare la documentazione dei prodotti per l'intero ciclo di vita attraverso una struttura di gestione dei contenuti immessi via via nell'intero percorso di crescita dell'impianto; la conservazione dei record e il monitoraggio delle verifiche, l'archiviazione dei documenti e la gestione della loro conservazione dei record e il monitoraggio delle verifiche, l'archiviazione dei documenti e la gestione della loro conservazione?
40. ES:
- Conformità ambientale
  - Conformità dei dispositivi medici
  - Gestione dei record
  - Gestione delle configurazioni
  - Controllo delle esportazioni
41. E' possibile documentare e gestire con chiarezza la documentazione relativa ai requisiti normativi, attraverso processi coerenti e il controllo della tracciabilità?

**NB:** Le risposte al questionario, dovranno essere sottoscritte, in calce e cumulativamente dal legale rappresentante o titolare o procuratore in caso di concorrente singolo. Le dichiarazioni possono essere sottoscritte anche da procuratori dei legali rappresentanti ed in tal caso va trasmessa copia semplice della relativa procura, se non già allegata ad altra documentazione amministrativa.